

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей (далее — «Политика») принята Благотворительный фонд «Познавай» (ОГРН 1252300045073, ИНН 2369012708, КПП 236901001, юридический адрес: 353710, Краснодарский край, Каневской район, село Новодеревянковское, ст-ца Новодеревянковская, ул. Красная, д. 64; далее — «Фонд», «Оператор»), осуществляющим обработку персональных данных, самостоятельно и добровольно размещённых субъектами персональных данных при пользовании официальным сайтом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://fondpoznay.ru> (далее — «Сайт», «Пользователи Сайта», «персональные данные») с использованием пользовательского устройства.

1.2. Фонд обращает внимание, что использование Сайта может регулироваться дополнительными условиями, размещёнными в разделах документов Сайта. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта Пользователь Сайта соглашается с условиями настоящей Политики и дополнительными условиями в редакциях, действовавших на момент такого использования.

1.3. Фонд придаёт большое значение защите частной жизни и безопасности персональных данных Пользователей Сайта. Фонд просит внимательно изучить Политику, чтобы понимать, для достижения каких целей Фондом осуществляется обработка персональных данных и как Пользователь может реализовать свои права в отношении персональных данных.

2. Цель настоящей Политики

2.1. Настоящая Политика принята Фондом в целях обеспечения защиты прав и свобод Пользователей Сайта при обработке персональных данных (далее — «Вы» в соответствующем падеже). При использовании Вами Сайта Фонд защищает и обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных») и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.2. Понятия, используемые в настоящей Политике, толкуются в соответствии с их определением в Законе «О персональных данных»:

«Персональные данные» — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к Вам или позволяющая Вас определить.

«Оператор персональных данных» — юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда Вы посещаете Сайт, Фонд становится оператором Ваших персональных данных.

«Обработка персональных данных» — совершение любых действий с персональными данными.

2.3. В целях защиты Ваших персональных данных Фонд в настоящей Политике информирует Вас о следующем:

- какие персональные данные собирает и обрабатывает Фонд;
- каковы правовые основания и цели обработки персональных данных;
- о Ваших правах в рамках обработки персональных данных Фондом;
- о мерах защиты персональных данных.

3. Какие персональные данные о Вас собирает и обрабатывает Фонд

3.1. Персональные данные, собранные в процессе использования Сайта, различаются в зависимости от того, используете ли Вы для обращения адрес электронной почты, контактные номера телефонов или заполняете формы обратной связи.

3.2. Обработка Ваших персональных данных осуществляется Фондом посредством обработки форм и каналов обратной связи, размещённых на Сайте:

- формы «Нужна помощь» для обращения семей и опекунов о предоставлении благотворительной помощи, размещённой на главной странице Сайта <https://fondpoznavay.ru/#request>;
- разделов с контактными данными для волонтеров (<https://fondpoznavay.ru/volonteram>) и партнёров (<https://fondpoznavay.ru/partneram>), предполагающих обращение на корпоративную электронную почту или в мессенджер Фонда;
- раздела «Контакты» (<https://fondpoznavay.ru/kontakty>), содержащего электронную почту и номер телефона Фонда для обращений общего характера.

Также Фонд обрабатывает Ваши персональные данные, предоставленные при обращении по адресу электронной почты fondpoznavay@yandex.ru, по контактному номеру телефона +7 989 199 37 77 либо в мессенджере Telegram (https://t.me/Poznavai_Dobro).

3.3. В случае предоставления Вами чувствительной персональной информации (сведения о состоянии здоровья ребёнка или иного подопечного) Фонд вправе запросить Ваше согласие на обработку таких персональных данных, поскольку заранее Фонд не был осведомлён о чувствительном характере данных, которые Вы можете предоставить Фонду.

3.4. Фонд не проверяет предоставленные Вами персональные данные на достоверность, не может судить о том, обладаете ли Вы достаточной правоспособностью для предоставления Ваших персональных данных. Фонд исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляете её.

Формы для обращений, указанные в п. 3.2 настоящей Политики, предполагают возможность заполнения только лицами старше 18 лет. В случае предоставления персональных данных лиц, не достигших 18 лет, Вы подтверждаете, что заполняя формы, предоставляете согласие на обработку персональных данных таких лиц как их законный представитель.

3.5. Фонд может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных во время использования Вами Сайта:

- персональные данные, предоставленные Вами в формах обратной связи на Сайте, при обращении на электронную почту Фонда, а также по телефонам обратной связи, согласно п.

3.2 настоящей Политики: фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии); номер контактного телефона; адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи; регион проживания; сведения о ситуации, в связи с которой Вы обращаетесь в Фонд (свободный текст в поле «Сообщение»);

- пользовательские (статистические) данные о текущем подключении к Сайту: дата и время посещения; IP-адрес устройства; тип браузера и операционной системы; URL сайта, с которого был осуществлён переход; данные, собираемые посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов, файлы cookie.

3.6. Фонд информирует Вас, что у Вас нет обязательств по предоставлению Фонду какой-либо информации при использовании Вами Сайта; такое предоставление основано только на Вашей свободной воле и возможно только при условии Вашего согласия. Однако без предоставления персональных данных обращение в Фонд и получение помощи может быть ограничено.

3.7. В рамках использования Сайта Фонд может направлять в Ваш адрес сообщения информационного характера, связанные с обращением, с использованием Вашего адреса электронной почты и (или) контактного телефона. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона «О персональных данных» и обрабатываются как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

4. Правовые основания обработки персональных данных и цели обработки

4.1. Фонд не обрабатывает Ваши персональные данные без достаточных на то правовых оснований. Фонд при обработке персональных данных руководствуется законодательством Российской Федерации.

4.2. Фонд всегда обрабатывает Ваши персональные данные в определённых целях и только те персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

4.3. В частности, Фонд обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- рассмотрения обращений граждан о предоставлении благотворительной помощи в соответствии с уставной деятельностью Фонда — помощь нуждающимся детям и их семьям, людям с ограниченными возможностями здоровья, пожилым и малообеспеченным гражданам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и иным лицам, нуждающимся в социальной поддержке согласно разделу 2 Устава Фонда;
- сверки данных потенциальных благополучателей с критериями Фонда по предоставлению благотворительной помощи;
- заключения и исполнения договоров пожертвования и иных договоров, регулирующих благотворительную деятельность Фонда;
- информирования Вас о деятельности Фонда, текущих программах и отчётности по Вашему запросу;
- обработки заявок волонтеров и партнёров, желающих поддержать Фонд;
- реализации Фондом уставных целей в сферах образования, просвещения, культуры, охраны здоровья, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды и иных направлений, предусмотренных Уставом;

- улучшения работы Сайта, статистики посещений и оценки качества обработки обращений.

5. Защита персональных данных

5.1. Персональные данные, которые Фонд собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Для этого Фонд применяет технические средства и организационные меры. Фонд постоянно совершенствует системы защиты персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Прежде всего, Фонд передаёт Ваши персональные данные своим работникам и привлечённым представителям в пределах, необходимых для рассмотрения Вашего обращения и предоставления Вам благотворительной помощи.

6.2. Фонд также передаёт Ваши персональные данные третьим лицам, осуществляющим техническую поддержку Сайта и/или предоставляющим Фонду услуги связи и хранения данных, в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг:

- Общество с ограниченной ответственностью «Бегет» (ИНН 7815082109, юридический адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Шкапина, д. 52, лит. А) — хостинг сервера, на котором размещён Сайт, и обслуживание DNS-зоны домена;
- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — предоставление сервиса корпоративной электронной почты, на которую поступают обращения с Сайта.

6.3. Перечень получателей в п. 6.2 может быть дополнен Фондом по мере подключения новых сервисов. К таким сервисам относятся, в частности, провайдеры веб-аналитики (Яндекс.Метрика), платёжные системы (ЮKassa, Тинькофф, CloudPayments и иные), социальные сети и сервисы для размещения публикаций (ВКонтакте, Одноклассники), CRM-системы и сервисы для обработки заявок. При подключении каждого такого сервиса Фонд обновляет настоящую Политику и публикует актуальную редакцию на Сайте.

6.4. Трансграничная передача персональных данных Фондом не осуществляется. Все указанные в п. 6.2 получатели являются российскими юридическими лицами, находящимися на территории Российской Федерации. При обращении к Фонду через мессенджер Telegram Пользователь самостоятельно использует сервис иностранной компании, и условия передачи данных в этом случае регулируются политикой соответствующего сервиса.

7. Ваши права

7.1. Как субъект персональных данных Вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и уничтожение персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Фонда;

- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

7.2. Реализовать свои права Вы можете, направив официальный запрос на юридический адрес Фонда (353710, Краснодарский край, Каневской район, село Новодеревянковское, ст-ца Новодеревянковская, ул. Красная, д. 64), указав в нём сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с Фондом, которые будут подтверждать факт обработки Ваших персональных данных, Вашу подпись или подпись Вашего представителя.

Также Вы можете использовать для обращения адрес электронной почты Фонда: fondpoznava@yandex.ru.

7.3. Все Ваши запросы и обращения будут обработаны Фондом в установленный Законом «О персональных данных» срок, равный 10 рабочим дням; Вам будет направлен ответ.

7.4. Обжаловать действия Фонда как оператора персональных данных Вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своём регионе.

8. Использование файлов cookie

8.1. Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Вы обращаетесь к определённым веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать Ваше устройство.

8.2. В целях комфортного использования Вами функций Сайта Фонд может обрабатывать cookie-файлы: они позволяют запомнить Ваши предпочтения (например, факт согласия с настоящей Политикой) и обеспечить корректную работу элементов интерфейса.

8.3. На Сайте Фонда могут использоваться следующие типы файлов cookie:

- необходимые файлы cookie, которые необходимы для работы Сайта; без них Сайт не может нормально функционировать;
- статистические файлы cookie, которые позволяют подсчитать количество посетителей и собрать обезличенную информацию о произведённых операциях на Сайте;
- технические файлы cookie, которые собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, и позволяют выявить ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- функциональные файлы cookie, которые позволяют предоставлять определённые функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта.

8.4. Отказаться от обработки cookie-файлов Вы можете с помощью соответствующих настроек Вашего браузера, а также с помощью cookie-баннера, размещённого на Сайте.

8.5. Когда Вы используете Сайт, Фонду становится доступна следующая информация о Вас: Ваш IP-адрес, тип и версия операционной системы и браузера, тип устройства, источник трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о Ваших действиях на Сайте. Эти технологии используются для статистической оценки качества работы Сайта.

8.6. В случае подключения внешних сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и иных) персональные данные, собираемые такими сервисами, обрабатываются при предварительном получении Вашего согласия, предоставляемого через cookie-баннер, размещённый на главной странице Сайта. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

9. Обновление Политики

9.1. Фонд оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь случаями, когда соответствующие изменения вносятся в применимое законодательство, а также когда изменения связаны с изменением в работе и настройках Сайта.

9.2. Фонд просит Вас самостоятельно просматривать обновления Политики, о которых Фонд обязуется уведомлять путём указания даты соответствующей редакции на Сайте:
<https://fondpoznavaй.ru/politika>.

Руководитель Фонда



Херумян Хачатур